

# جامعة طنطا كلية التربية النوعية وحدة ضمان الجودة وتقويم الآداء ( الجودة مسؤولية الجميع)



## تحليل وإحصائيات استبيان رضا أعضاء هيئة التدريس

الفئة المستهدفة: أعضاء هيئة التدريس

الهدف من الاستبيان: قياس رضا أعضاء الهيئة عن الخدمات، الأداء الأكاديمي، والأنشطة البحثية والتعليمية والإدارية

عدد المشاركين: 57 عضو هيئة تدريس

### أولًا: التحليل الإحصائي العام

- أعلى تمثيل من الأقسام: التربية الفنية (٣٦,٨%)، الاقتصاد المنزلي (٣٥,١%)
  - أعلى درجات علمية مشاركة :مدرس (٢,١١%)، أستاذ مساعد (٣٣,٣%)

# النتائج الإيجابية (نقاط القوة)

#### ١. التدريب والتأهيل:

- 98.3% أكدوا أن الكلية تنظم برامج تدريبية لأعضاء هيئة التدريس.
  - 94.7% أقروا أن البرامج تُنظم حسب احتياجاتهم الفعلية.

## ٢. البحث العلمي:

- 91.3% يرون أن الكلية تدعم إعداد الخطط البحثية.
- 89.5% أشاروا إلى توافر تقارير للمقررات الدراسية.

### ٣. الجودة والمشاركة:

- 92.9% يشعرون أنهم يعملون وفق رؤية ورسالة الكلية.
  - 93% يشاركون بأنشطة وحدة ضمان الجودة.

### النتائج السلبية (نقاط الضعف)

#### ١. الإنترنت والتجهيزات:

- %66.7 لا يوافقون على توافر خدمة الإنترنت الكافية.



# جامعة طنطا كلية التربية النوعية وحدة ضمان الجودة وتقويم الآداء ( الجودة مسؤولية الجميع)



فقط 14% وافقوا على توافر الإمكانيات اللازمة للتدريس.

#### ٢. الدعم المالي والبحثي:

- 22.8% غير كافية.
- الدعم للمتميزين في البحث العلمي ما زال دون المستوى المطلوب.

### ٣. عدالة التوزيع:

\_ بعض القلق حول عدالة العبء التدريسي والإشرافي.

#### مقترحات أعضاء هيئة التدريس لتحسين الأداء:

- تحسين الخدمات الإلكترونية وتوفير الإنترنت بشكل فعّال.
  - زيادة الرواتب والمستحقات المالية.
  - العدالة في توزيع المهام بين أعضاء هيئة التدريس.
    - دعم الأبحاث التطبيقية المرتبطة بالمجتمع.
- تعزيز الاستفادة من نتائج الاستبيانات وعدم الاكتفاء بالشكل.

### التوصيات المستخلصة:

- ١. ضرورة تطوير البنية التحتية الرقمية داخل الكلية.
- ٢. توفير أجهزة حديثة تدعم العملية التعليمية (حاسوب عرض معامل).
  - تفعيل نتائج تقييم الأداء في خطط التطوير والتحسين بشكل فعلى.
    - ٤. تحسين الشفافية في توزيع العبء التدريسي والإشرافي.
  - ٥. رفع التمويل البحثي وتحفيز التعاون العلمي بين الأقسام والمؤسسات.

## ملخص التقدير العام لرضا هيئة التدريس:

المستوى العام للرضا جيد، مع وجود مجالات واضحة تحتاج إلى تحسين وتطوير عاجل خاصة في البنية التكنولوجية والمالية والدعم البحثي.



# جامعة طنطا كلية التربية النوعية وحدة ضمان الجودة وتقويم الآداء ( الجودة مسؤولية الجميع)



### الخلاصة:

الرضا العام عند 70.6 %: يعكس رضًا جيدًا لكن غير متوازن، بسبب التفاوت الكبير بين المجالات

- أعلى رضا: التدريب (%96.5) والجودة (%93) ، مما يدل على كفاءة البرامج الأكاديمية وانسجام أعضاء هيئة التدريس مع رؤية الكلية.
  - أقل رضا: البنية التحتية (%40.3) والدعم المالي(%38.6) ، حيث يشكلان أكبر تحدٍ للرضا العام.

### التحسين المطلوب:

- o معالجة نقاط الضعف العاجلة (مثل الإنترنت) قد ترفع الرضا إلى .+%80
- التركيز على الأولويات (التكنولوجيا والتمويل) سيحقق تحسنًا سريعًا في الرضا.